

Leiðbeiningar um
notkun norræna
umhverfismerkisins
Svansins
á vörur og þjónustu



Velkomin

Þessar leiðbeiningar eru settar saman til að sýna almennar reglur um notkun merkis norræna umhverfimerkisins Svansins á vörur, umbúðir, fyrir þjónustu og á prentgripi.

Sem leyfishafi eða eigandi vörumerkis ert þú búin að ganga í gegnum strangt ferli til að fá Svansleyfi fyrir vöruna eða þjónustuna.

Með virkri notkun á merki Norræna Svansins á þína vöru eða þjónustu færðu ekki aðeins opinbera viðurkenningu á umhverfisstarfi fyrirtækisins heldur

færðu í leiðinni skilvirkt markaðstæki sem nýtur tiltrú neytenda og er vel þekkt. Þetta hjálpar þér við að koma vöru þinni á framfæri.

Svanurinn á markaðsefni

Þessar leiðbeiningar taka ekki á notkun Svansins í markaðsefni, svo sem í auglýsingum, bæklingum, sýnishornum, sýningum o.s.frv. Þær upplýsingar geturðu fundið á heimasíðu Svansins.



Við erum alltaf til í að hjálpa þér.

Ef upp koma spurningar, hafðu samband við Svaninn.

Upplýsingar um tengilið á bls. 4

Þessar leiðbeiningar eru uppfærðar reglulega og koma í stað eldri útgáfa. Núgildandi útgáfu leiðbeininganna má finna á <https://svanurinn.is/fyrir-leyfishafa/> Efni sem samþykkt var skv. fyrri útgáfum má nota og dreifa á meðan birgðir endast.

Hugaðu að umhverfinu áður en þú prentar þessar leiðbeiningar.

Höfundarréttur © Norræn umhverfimerking 2025

Hefurðu séð hinar leiðbeiningarnar?

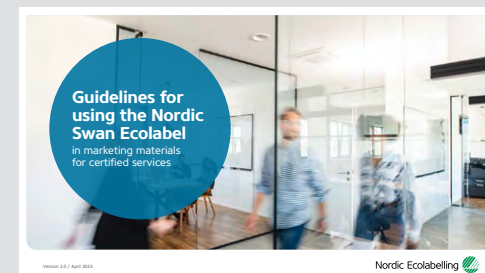
Þessar leiðbeiningar snúast um notkun Svansmerkisins á vörum/pakkningum á fýsisku formi og í tengslum við vottaða þjónustu. Þú getur líka fundið:

- Leiðbeiningar um notkun Svansmerkisins í markaðsefni fyrir vottaðar vörur.
- Leiðbeiningar um notkun Svansmerkisins í markaðsefni fyrir vottaða þjónustu.
- Leiðbeiningar fyrir notkun Svansmerkisins á prentgripi og flutning vara.
- Leiðbeiningar um notkun Svansmerkisins á umbúðir á fljótandi matvælum.

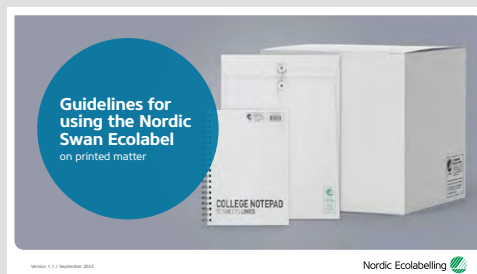
Leiðbeiningar um notkun Svansmerkisins í markaðsefni fyrir vottaðar vörur



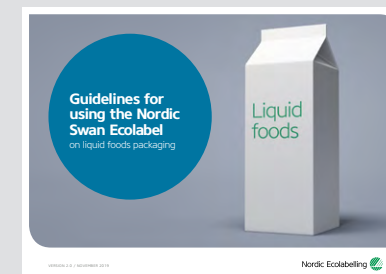
Leiðbeiningar um notkun Svansmerkisins í markaðsefni fyrir vottaða þjónustu



Leiðbeiningar fyrir notkun Svansmerkisins á prentgripi og flutning vara



Leiðbeiningar um notkun Svansmerkisins á umbúðir á fljótandi matvælum





Þarftu aðstoð?

Ef þú ert með spurningar eða vantar aðstoð, hafðu samband við ábyrgðaraðilann í þínu landi eða kíktu á heimasíðu þeirra:

Umhverfismerking Ísland

Umhverfis- og orkustofnun
IS-108 Reykjavík
Tel.: +354 591 2000
svanurinn@uos.is
www.svanurinn.is

Umhverfismerking Danmörk

Danish Standards Foundation
DK-2150 Nordhavn
DK-9670 Loegstoer
Tel.: +45 72 300 450
marketing@ecolabel.dk
www.nordicswanecolabel.dk

Umhverfismerking Finnland

FI-00100 Helsinki
Tel.: +358 9 6122 5000
joutsen@ecolabel.fi
www.joutsenmerkki.fi

Umhverfismerking Noregur

NO-0255 Oslo
Tel.: +47 24 14 46 00
marketing@svanemarket.no
www.svanemarket.no

Umhverfismerking Svíþjóð

SE-100 64 Stockholm
Tel.: +46 8 55 55 24 00
marketing@svanen.se
www.svanen.se

Efnisyfirlit

1.0 Inngangur

1.1. Mikilvæg skref fyrir rétta notkun	7
1.2 Fyrirvari	8
Ábyrgð	8
Röng notkun	8

2.0 Notkun merkis Norræna Svansins

2.1 Grunnreglur		2.2 Notkun á vörur og umbúðir		2.3 Notkun fyrir þjónustu	
Samsetning merkisins	11	Val um staðsetningu	19	Skýr skilaboð	25
Tungumál	12	Dæmi	20	Dæmi	26
Staðsetning leyfisnúmers/undirtexta	13	Vörur án ytri umbúða	21	Staðsetning merkis á heimasíðu	27
Merkið í lítilli stærð	14	Ytri umbúðir	22	Tékklisti	28
Litir	15	Tékklisti	23		
Dæmi og kröfur	16			2.4 Notkun á prentgripi	
Röng notkun merkisins	17			Prentgripir	30
				Tékklisti	31

1.0

Inngangur

Þessi kafli útskýrir mikilvægustu atriðin sem þú þarft að vita áður en þú byrjar að nota merki Svansins

- Mikilvæg skref til að komast af stað
- Fyrirvari, ábyrgð og misnotkun

1.1 Mikilvæg skref fyrir rétta notkun merkis Norræna Svansins

1

Náðu í merki Svansins

Sem leyfishafi með virkt leyfi frá Norræna Svaninum áttu að hafa aðgang að niðurlagi á merki Svansins í mismunandi sniðum.

Ef þú ert ekki viss um að þú sért með nýjustu útgáfu af merkinu, vinsamlegast hafðu samband við Umhverfis- og orkustofnun með tölvupósti eða heimsókn á vefsvæði stofnunarinnar. Sjá tengiliðaupplýsingar á síðu 4.

Ertu með leyfi til að nota merkið?

Aðeins fyrirtæki með virkt Svansleyfi mega notast við merki Svansins - og þá eingöngu á þær vörur/þjónustu sem hafa staðist vottun.

2

Náðu í átta talna leyfisnúmer

Hver Svansleyfishafi er með átta talna leyfisnúmer. Leyfisnúmerið á að sýna með merki Svansins á vörum eða á heimasíðu þegar um þjónustu er að ræða.

Deildu þessum leiðbeiningum!

Deildu þessum leiðbeiningum með þeim aðila sem sér um gerð markaðsefnis fyrir fyrirtækið til að tryggja rétta notkun.

3

Staðsettu merkið og leyfisnúmerið á vöruna eða heimasíðu ef um þjónustu er að ræða

Fylgdu reglunum í þessum leiðbeiningum þegar þú staðsetur merki Svansins á vöruna þína, á umbúðir eða þegar þú setur merkið á heimasíðuna þína.

Athugið!

Mundu að skoða viðmiðin fyrir þinn vöruflokk til að vera viss um hvort sérstakar kröfur séu til staðar um notkun undirtexta.

Ekki nota merkið ef leyfið er útrunnið!

Rétturinn til að nota merki Svansins endar þegar leyfi rennur út ef leyfið er ógilt eða ef samskipti leyfishafa og Umhverfismerkingar Ísland endar af öðrum ástæðum.

4

Vertu viss um að notkun merkisins sé í samræmi við þessar leiðbeiningar

Notaðu tékklistann í kafla 2 til að vera viss um að uppsetningin standist kröfur sem settar eru fram í leiðbeiningunum.

Ef í vafa:

Sendu loka uppsetningu á vörunni, umbúðum (merkingum o.s.frv.) eða link á heimasíðu fyrirtækisins til tengiliðs fyrirtækisins hjá Svaninum.

1.2 Fyrirvari, ábyrgð og röng notkun

Fyrirvari

Þessar leiðbeiningar voru þróaðar af:
Norræn Umhverfismerking,
Box 38114, SE-100 64 Stockholm, Sweden
Tel.: +46 8 55 55 24 00
fnm@nordic-ecolabel.org
www.nordic-ecolabel.org

Norræn Umhverfismerking eða ábyrgðaraðilar í hverju landi gefa leyfi til notkunar á merki Norræna Svansins á vörur og þjónustu fyrir leyfishafa með gilt leyfi.

Réttindi til notkunar á merki Svansins á vörur og þjónustu eru bara gefin þeim vörum og þjónustu sem leyfið nær yfir. Notkun merkisins á vörur sem leyfið nær ekki yfir, óháð því hvort fyrirtækið sé leyfishafi, er ekki leyfilegt.

Norræn Umhverfismerking áskilur sér rétt til að breyta leiðbeiningunum. Allir leyfishafar munu vera upplýstir skriflega eigi slíkar breytingar sér stað.

Ábyrgð

Leyfishafinn er eingöngu ábyrgur fyrir merkingu á vörum, umbúðum og upplýsingagjöf. Það er einnig á ábyrgð leyfishafans að tryggja að umbúðir og merkingar séu í samræmi við staðla og löggjöf.

Leyfishafinn er ábyrgur fyrir réttri notkun á merki Svansins og að undirtexti og leyfisnúmer sé notað á réttan hátt og sé sýnilegt.

Norræn Umhverfismerking tekur ekki ábyrgð á neinum öðrum merkingum eða fullyrðingum sem fram koma á vörunni eða við kynningu á þjónustu.

Röng notkun á merki Svansins

Ef upp kemst um ranga notkun á merki Svansins mun Umhverfis- og orkustofnun taka til eftirfarandi aðgerða:

- Röng notkun verður tilkynnt og skráð í sérstakan gagnagrunn.
- Haft er samband við fyrirtækið sem verður uppvíst að rangri notkun og notkunin rannsökuð.
- Farið verður fram á leiðréttingar innan gefins tímaramma. Tímaramminn mun fara eftir gerð rangnotkunar, þeim miðli sem notast var við og alvarleika brotsins.
- Eftirfylgni mun fara fram til að tryggja að röng notkun hafi verið stöðvuð og leiðrétt.

Frekari upplýsingar má sjá í kafla 2.7 í *Reglur um umhverfissvottun vöru með norræna umhverfismerkinu*.

Hugverkaréttindi

Nafn Norræna Umhverfismerkisins Svansins og merki hans er verndað af hugverkarétti og er eign Norrænnar Umhverfismerkingar.

Eingöngu fyrirtæki sem hafa fengið leyfi frá Norræna Umhverfismerkinu Svaninum hafa leyfi til að nota merki Svansins á vörur sínar og þjónustu.

Fyrirtæki án leyfis geta einungis notast við merkið þegar um er að ræða prentgrip - ef prentgripurinn er vottaður samkvæmt viðmiðum Svansins.

Vörur sem samþykktar eru af Norræn Umhverfismerking til notkunar sem hráefni í vottaðar vörur, en sem eru ekki sjálfar vottaðar hafa ekki leyfi til að bera merki Svansins.

Óleyfileg notkun á merkinu er bönnuð og mun vera farið með slík mál sem brot á hugverkarétti.

2.0

Notkun merkis Norræna Svansins

Þessi kafli og undirkaflar hans útskýra grunnreglur og leiðbeiningar um notkun merkis Norræna Umhverfismerkisins Svansins á vörur, þjónustu og á prentgripi.

- Grunnreglur
- Notkun á vörur og umbúðir
- Notkun fyrir þjónustu
- Notkun á prentgripi

2.1

Grunnreglur

Þessi kafli útskýrir það mikilvægasta sem ber að hafa í huga við notkun á merki Svansins

- Samsetning merkisins
- Tungumál
- Staðsetning leyfisnúmers og undirtexta
- Litir
- Hvað á ekki að gera

2.1 Grunnreglur

Samsetning merkis Norræna Svansins

Merki Norræna Svansins er samsett úr þremur þörtum:

1. Merki Svansins með hástöfum
2. Lýsandi undirtexti *)
3. Leyfisnúmer

Textinn SVANSMERKIÐ í hástöfum fylgir bognum útlínnum merkis Svansins.

Leyfisnúmer er staðsett undir merkinu.

Ef umbúðir vöru eru bæði á fram- og bakhlið mælum við með að leyfisnúmerið sé á bakhlið vörunnar til að auka sýnileika Svansmerkisins á framhliðinni.

Bæði undirtexti og leyfisnúmer eiga að vera í **Helvetica Neue LT Std (Medium)**.

*) Lýsandi undirtexti

er skyldubundinn fyrir vissa vöru- og þjónustuflokka. Kveðið er á um reglurnar í viðmiðaskjali viðeigandi vöru- eða þjónustuflokks.



1) Merki Svansins með SVANSMERKIÐ í hástöfum

Undirtitill
1234 5678

2) Lýsandi undirtexti *)

3) Átta talna leyfisnúmer

2.1 Grunnreglur

Tungumálaútgáfur merkis Norræna Svansins

Merki Svansins er hægt að nota í sex mismunandi tungumálaútgáfum:

Alþjóðleg útgáfa:

Það er leyfilegt að nota enska útgáfu af merkinu á öllum Norðurlöndunum og/eða í löndum utan Norðurlandanna.

Útgáfur eru einnig til á:

Sænsku *)
Norsku
Íslensku
Dönsku
Finnsku

*) Í Svíþjóð eru tvær gerðir merkis Norræna Svansins. Sjá bls. 15.

Alþjóðlegt



Svíþjóð *)



Noregur



Ísland



Danmörk



Finnland



2.1 Grunnreglur

Staðsetning leyfisnúmera og undirtexta

1. Merki Svansins ásamt átta talna leyfisnúmeri

eru skyldubundnir þættir og verða að vera til staðar á öllum vörum og þjónustu.

2. Lýsandi undirtexti

er skyldubundinn fyrir allar umhverfsvottaðar þjónustur og fyrir nokkrar vottaðar vörur (sjá reglur í hverju viðmiðaskjali).

Ítarlegri upplýsingar um staðsetningu merkisins, leyfisnúmera og undirtexta á umbúðum er að finna í kafla 2.2.

Til að styrkja vörumerkið og auka sýnileika merkisins á vörum er mælt með að merkið sé staðsett framan á vörum, en leyfilegt er að setja skyldubundnar upplýsingar, svo sem leyfisnúmer, aftan á umbúðirnar.

Merki Svansins



Merki og leyfisnúmer



Merki, undirtexti og leyfisnúmer



2.1 Grunnreglur

Merkið í lítilli stærð – aftan á umbúðir

Lítill, lárétt útgáfa af merki Norræna Svansins er fáanleg til að nota sem merki til stuðnings stærra merkis á framhlið. Merkið er aðallega hugsað til notkunar á bakhlið umbúða.

Í þessari útgáfu fylgir merki Svansins stuttur texti og átta talna leyfisnúmer.

Ef pláss á bakhlið er takmarkað má skrá upplýsingar sem texta án Svansmerkis.



Athugið!

Merkið í lítilli stærð á einungis að nota sem aukamerki en kemur ekki í stað stærra merkis.

Ef nota á smærri útgáfuna sem einu merkingu á vöru þarf að fá sérstakt samþykki Svansins. Sjá tengiliðaupplýsingar á blaðsíðu 4.

Útgáfa 1

Lítill útgáfa með Svansmerkinu



Umhverfismerkt
1234 5678

Textaútgáfa án Svansmerkisins

Umhverfismerkt
1234 5678

Útgáfa 2

Lítill útgáfa með Svansmerkinu





Svansmerkið
1234 5678

Textaútgáfa án Svansmerkisins

Svansmerkið
1234 5678

2.0 Notkun merkis Norræna Svansins

2.1 Grunnreglur

	Pantone: 347 C CMYK: 100 / 000 / 090 / 000 RGB: 000 / 154 / 068 HTML: #009a44
	Pantone: Black CMYK: 000 / 000 / 000 / 100 RGB: 000 / 000 / 000 HTML: #000000

Litir

Grænn, svartur og hvítur eru litir merkis Norræna Svansins og er hægt að nálgast merkið í þremur mismunandi lítaútgáfum. Mælt er með notkun á tvílitu merki.

- ! Athugið! Merki Svansins má aldrei nota í „negative“ útgáfu eða í gráum-litum.
- ! Athugið! Svanurinn og rendurnar í merkinu verða alltaf að vera hvítar – hvort sem merkið er með hvítum bakgrunn eða ekki. Hvíti liturinn er hluti af merkinu og má ekki breyta og gera t.d. gagnsæjan.

Alltaf skal notast við græna og svarta litinn sem skilgreindir eru hér að ofan. Ef þú átt í vandræðum með að fylgja litareglunum eða ert með takmarkað litaval (t.d. takmarkað magn Pantone lita) hafðu samband við Svaninn. Sjá tengiliðaupplýsingar á blaðsíðu 4.

Aldrei skal nota „negative“ útgáfu af merki Svansins, þar sem Svanurinn er Svanurinn er svartur og rendurnar hvítar.

Á hvítum eða ljósum bakgrunni

Tvílitar útgáfur sem mælt er með



1234 5678



1234 5678

Leyfilegar einlitar útgáfur



1234 5678



1234 5678

Leyfilegar svartar útgáfur



1234 5678



1234 5678

Á dökkum eða mynstruðum bakgrunni

Tvílitar útgáfur sem mælt er með



1234 5678



1234 5678

Leyfilegar einlitar útgáfur



1234 5678



1234 5678

Leyfilegar svartar útgáfur



1234 5678



1234 5678

2.1 Grunnreglur

Staðsetning merkis miðað við önnur merki

Þegar merki norræna Svansins er stillt upp með öðrum merkjum verður hvert merki að standa sjálfstætt með skýru og jöfnu bili á milli merkja.

Efri og neðri útlínur græna Svansmerkisins verða að vera í sömu línu og útlínur annarra merkja. Þetta er gert til að tryggja jafnvægi á milli merkja og læsileika texta Svansmerkisins.

Útgáfa 1



1234 5678



Útgáfa 2



1234 5678



2.1 Grunnreglur

Röng notkun merkis Norræna Svansins

Þekking neytenda á Norðurlöndunum á merki Svansins er mjög mikil og því mikilvægt fyrir þekkingu á vörumerkinu að merkið sé alltaf sýnt á sama hátt.

Merkið má aldrei sýna í breyttu eða teygðu formi eða á neinn hátt sem brýtur gegn hönnun merkisins.

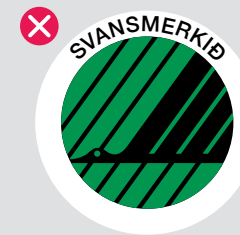
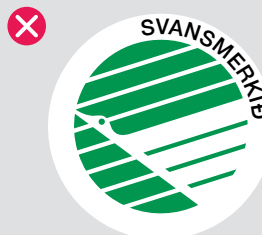
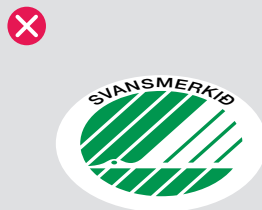
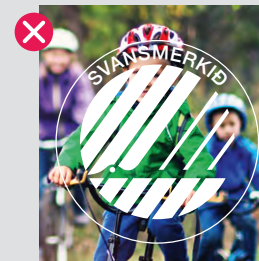
Norræn Umhverfismerking, í gegnum Umhverfis- og orkustofnun, gefur þér aðgang að einu útgáfum merkisins sem leyfilegt er að nota.

Vertu viss um að þú sért að nota nýjustu útgáfu af merki Svansins.

Vertu viss um að þú sért að nota nýjustu útgáfu merkisins þegar stendur til að uppfæra umbúðir/merkingar og markaðsefni.

Þú getur fundið nýjustu útgáfu merkisins á heimasíðu Svansins. Sjá tengiliðaupplýsingar á blaðsíðu 4.

Ef nýtt merki hefur verið kynnt þarf fyrirtækið að lágmarki að skipta út merki þegar leyfi er endurnýjað.



2.2

Notkun merkis Svansins á vörur og umbúðir

Í þessum kafla eru settar fram leiðbeiningar um hvernig ber að nota merki Svansins á vörur

- Val um staðsetningu
- Leiðbeiningar fyrir smáar umbúðir/vörur
- Leiðbeiningar fyrir ytri umbúðir (hillur, bakkar o.s.frv.)
- Tékklisti

2.2 Á vörur og umbúðir

Val um staðsetningu

Merki Svansins á að vera sýnilegt og augljóst þegar það er staðsett á umbúðir vöru – til að einfalda neytendum að koma auga á merkið.

Leyfilegt er að setja lykilhuta merkis Svansins á umbúðir á tvo mismunandi vegu:

Valkostur A - mælum með

Merki á framhlið. Leyfisnúmer á bakhlið.

Ef pláss er takmarkað á bakhlið dugar að þar sé texti án Svansmerkis - sjá bls. 14.

Valkostur B

Allt á framhlið.

Merkið og leyfisnúmerið er staðsett saman á framhlið vörunnar.

Sjá fleiri dæmi á næstu síðu.

Valkostur A Merki á framhlið – texti á bakhlið.



Framhlið



Bakhlið



Bakhlið
– annar valkostur

Valkostur B Allt á framhlið



Hafðu
Svaninn
augljósan

77%

Noræna neytenda segja Norræna Svaninn hjálpa þeim að velja vel fyrir umhverfið.

Með því að sýna merkið skýrt á umbúðunum gerirðu söluaðilum kleift að sýna vörunnar sem eru bestar fyrir umhverfið og fyrir neytendur að sjá vottuðu vöruna þína.

*Heimild: Norræn neytendakönnun 2024 (frankvæmd af Opinion fyrir Norræna Svaninn, maí 2024).

2.2 Á vörur og umbúðir

Dæmi

Til að hámarka sýnileika merkis Svansins mælum við með að merkið sé notað eitt og sér á framhlið umbúða og að leyfisnúmerið sé staðsett á bakhlið.

A. Merki á framhlið

þarf að vera í stærð sem er í eðlilegu hlutfalli við stærð umbúða og þannig að merkið sé skýrt og sýnilegt.

B. Leyfisnúmer og undirtexti

Á bakhlið vörunnar þarf að vera í tengingu við litla útgáfu af merki Svansins til að auðvelda neytendum að koma auga á merkið. Ef pláss er takmarkað má nota texta – sjá blaðsíðu 14.

C. Allt á framhlið vörunnar

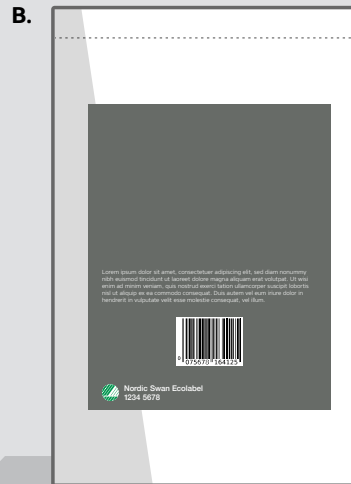
Þegar merkið er staðsett á framhlið vörunnar með leyfisnúmeri og hugsanlegum undirtexta, vertu viss um að þú notist við útgáfu sem er í réttri stærð sem gerir textann læsilegan.

D. Fleiri merkingar á umbúðir

Þegar um er að ræða stórar umbúðir er mælt með því að bæta við aukamerkjum á hliðar umbúðanna. Leyfisnúmerið þarf einungis að vera til staðar á einum stað.



Framhlið



Bakhlið



Athugið:

- Hafðu staðsetningu merkisins í huga ef varan er sett í bakka eða hillu til að koma í veg fyrir að hillur, standar eða annað fari fyrir merkið.
- Merkið á að vera í eðlilegum hlutföllum/stærð miðað við stærð vörunnar. Leyfisnúmer og lýsing á alltaf að vera augljós og læsileg.
- Á litlum umbúðum er leyfilegt að nota minni stærð merkis (blaðsíða 13) sem aðalmerkingu ef að Svanurinn hefur samþykkt hönnunina.



2.2 Á vörur og umbúðir

Vörur án umbúða

Á vörur þar sem engar ytri umbúðir eru til staðar, t.d. fatnaður, byggingarplötur, leikföng eða gagnvarið timbur má staðsetja merki Svansins á límmiða, hálsmerki, eða hangandi merkjum til að auðvelda neytendum að sjá að varan sé umhverfisvottuð.



Athugið!

- Mundu að sýna leyfisnúmerið undir merki Svansins.
- Ef merki Svansins er sýnilegt á fleiri en einum stað þarf leyfisnúmerið einungis að vera til staðar á einum stað.
- Notkun merkis Svansins í lítilli útgáfu á límmiða, hangandi merki o.s.frv. er háð samþykki Svansins. Vertu viss um að fá samþykki áður en þú leggur lokahönd á hönnun merkis.

Sjá tengiliðaupplýsingar á blaðsíðu 4.



2.2 Á vörur og umbúðir

Ytri umbúðir

Til að auka sýnileika Svansins til neytenda má nota merki Svansins á ytri umbúðir fyrir umhverfsvottaðar vörur.

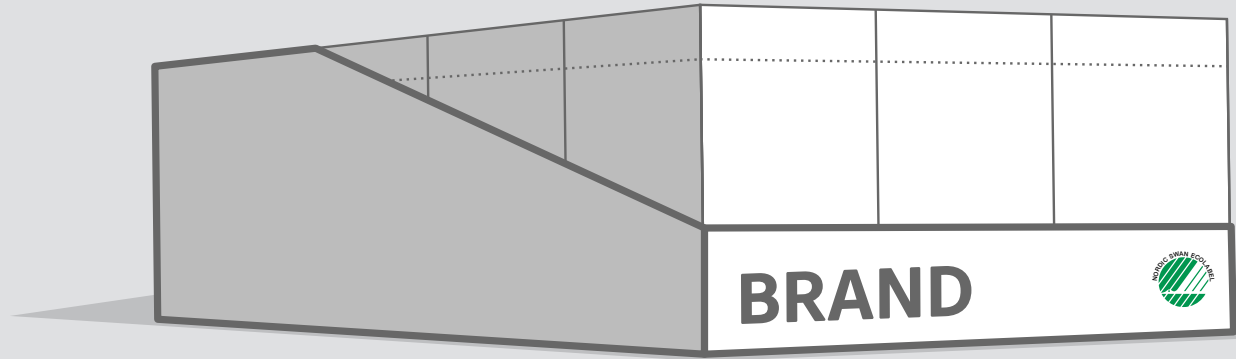
Hægt er að staðsetja merkið á tvo vegu:

- A.** Ef ytri umbúðirnar (svo sem bakki) fer yfir merki Svansins má setja merki Svansins á framhlið ytri umbúða.
- B.** Ef merkið og leyfisnúmerið er sýnilegt þrátt fyrir ytri umbúðir nægir að merkið og leyfisnúmerið sé staðsett á umbúðunum sjálfum.

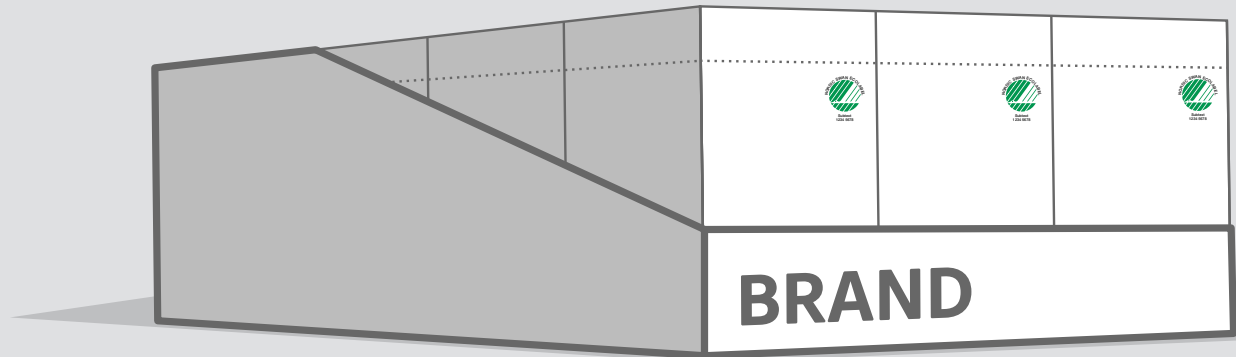


Athugið!
Merki Svansins má einungis nota á ytri umbúðir ef **allar vörur** í umbúðunum hafa hlotið vottun Svansins.

A



B



2.2 Á vörur og umbúðir

Tékklisti

Notaðu þennan tékklista til að vera viss um að umbúðahönnunin þín sé í takt við þessar leiðbeiningar.

Ef þú ert í vafa...

Ef þú ert í vafa um hvort að merkingarnar á vörnunni þinni séu í takt við þessar leiðbeiningar máttu alltaf senda hönnunina á tengilið hjá Svaninum (Umhverfis- og orkustofnun).

- 1** **Skoðaðu kröfur sem settar eru fram í viðmiðaskjali.**
Farðu yfir viðmiðaskjalið fyrir þann vöruflokk sem um ræðir til að vera viss um hvort sérkröfur um undirtexta eða notkun merkisins eigi við um vöruflokkinn.
- 2** **Staðsettu merkið á framhlið vörunnar.**
Merki Svansins á að vera staðsett á framhlið vörunnar þannig það sé sýnilegt neytendum. Merkið á framhlið á að vera í eðlilegum hlutföllum við stærð umbúðanna.
- 3** **Vertu viss um að þú sért að nota rétta liti.**
Mælt er með að nota merki Svansins í grænu með svörtum texta. Notaðu merkið með hvítum bakgrunni ef umbúðirnar eru í dökkum lit.

Ef þú átt erfitt með að standast kröfur um notkun lita vegna takmarkaðs fjölda lita, hafðu samband við Svaninn (Umhverfis- og orkustofnun) til að ræða hvað er til ráða.
- 4** **Hafðu leyfisnúmer og undirtexta (þegar við á) sýnilegt.**
Leyfisnúmer – og í ákveðnum tilfellum lýsandi undirtexti – á að vera sýnilegur og læsilegur á umbúðunum. Þetta má staðsetja annað hvort framan á umbúðirnar með merki Svansins eða sem minna merki eða texta á bakhlið til viðbótar við merki að framan.
- 5** **Aldrei eiga við merki Svansins.**
Mundu að eiga aldrei við merki Svansins.

2.3

Notkun merkis Svansins fyrir þjónustu

Þessi kafli veitir leiðbeiningar um hvernig skal nota merki Svansins til að auðkenna umhverfisvottaða þjónustu

- Almennar reglur
- Leiðbeiningar fyrir leyfishafa þar sem allur hluti starfseminnar er vottaður
- Leiðbeiningar fyrir leyfishafa þar sem aðeins hluti starfseminnar er vottaður
- Dæmi
- Tékklísti

2.3 Fyrir þjónustu

Skýr skilaboð

Þegar merki Svansins er notað til að auðkenna umhverfisvottaða þjónustu þarf að vera skýrt nákvæmlega hvað er vottað – til að komast hjá misskilningi og veita villandi upplýsingar:

- A.** Ef þjónustuaðilinn býður einungis upp á eina tegund þjónustu og sú þjónusta er vottuð af Svaninum má aðilinn nota Svaninn í allt kynningarefni.
- B.** Ef þjónustuaðilinn býður upp á margvíslega þjónustu sem ekki allar eru vottaðar þarf að vera mjög skýrt að vottunin eigi aðeins við um vissa þætti þjónustunnar, en ekki um fyrirtækið í heild.

Þegar merki Svansins er notað til að aðgreina umhverfisvottaða þjónustu þarf lýsandi undirtexti alltaf að fylgja merkinu ásamt leyfisnúmeri á heimasíðu þjónustuaðilans – aðeins í tengslum við vottuðu þjónustuna (sjá bls. 26). Þú getur fundið skyldukröfur um undirtexta í viðmiðaskjalinu fyrir þinn þjónustuflokk.



Athugið!

Ef merki Svansins er notað í annað markaðsefni fyrir vottuðu þjónustuna fylgið skjali sem kallast „Leiðbeiningar um notkun Svansmerkisins í markaðsefni fyrir vottaðar vörur,“ sem finna má á heimasíðu Svansins.



Athugið!
Merki Svansins má ekki steypa inn í merki þjónustuaðilans.



1) Merki Svansins með SVANSMERKIÐ í hástöfum

Undirtitill
1234 5678

2) Lýsandi undirtexti

3) Átta talna leyfisnúmer

2.3 Fyrir þjónustu

Dæmi um notkun merkisins á þjónustu

Á þessari blaðsíðu sérðu dæmi um hvernig á að nota merki Svansins og hvernig undirtexti og leyfisnúmer er staðsett undir merki Svansins.

Kveðið er á um hver undirtextinn skuli vera í viðeigandi viðmiðaskjali.

Ef þú ert í vafa...

Ef þú ert ekki viss um rétta notkun merkisins, leyfisnúmer eða undirtexta, hafðu samband við þinn tenglið hjá Svaninum.



Mötuneyti
1234 5678



Ræstipjónusta
1234 5678



Ráðstefnurými
1234 5678



Bygging
1234 5678



Hótel
1234 5678



Prentþjónusta
1234 5678



Endurbætur
1234 5678



Textilþjónusta
1234 5678



Bílaþvottastöð
1234 5678

2.3 Fyrir þjónustu

Staðsetning merkis á heimasíðu

Til að aðstoða neytendur við að finna umhverfsvottaða þjónustu og til að skilja hvað Norræna umhverfismerkið Svanurinn stendur fyrir á merki Svansins að vera sýnilegt á heimasíðu þjónustuaðilans. Staðsetning merkisins fer eftir hvort að þjónustuaðillinn býður aðeins upp á umhverfsvottaða þjónustu eða hvort að hluti þjónustunnar er vottaður:

Valkostur A

Þjónustuaðilar þar sem öll þjónustan sem fyrirtækið býður uppá er umhverfsvottuð má nota merki Svansins **í öllu viðeigandi samhengi**.

Valkostur B

Þjónustuaðilar þar sem einungis hluti þjónustunnar sem boðið er uppá er umhverfsvottuð má einungis nota merki Svansins á heimasíðunni **í tengslum við kynningu á umhverfsvottuðu þjónustunni**.

Merki Svansins á að vera staðsett á heimasíðu fyrirtækisins með það í huga að merkið sé sýnilegt neytendum og þeir eigi auðvelt með að finna merkið. Merki Svansins á alltaf að fylgja leyfisnúmer ásamt skyldubundnum undirtexta.

Við mælum með að merkið sé tengt við heimasíðu Svansins (svanurinn.is), eða undirsíðu með frekari upplýsingum um merkið, til að neytendur geti auðveldlega leitað sér frekari upplýsinga um þýðingu merkisins.

A



B



Athugið:

- Þessar leiðbeiningar gefa hugmynd um hvernig sýna á merki Svansins á heimasíðu þjónustuaðila. Ef þú hefur spurningar um notkun merkisins í kynningar- og markaðsefni, fylgið „Leiðbeiningum um notkun Svansmerkisins í markaðsefni fyrir vottaðar vörur,“ sem finna má á heimasíðu Svansins.

2.3 Fyrir þjónustu

Tékklisti

Notaðu þennan tékklista til að vera viss um að notkun merkis Svansins á heimasíðunni þinni sé í takt við þessar leiðbeiningar.

Ef þú ert í vafa...

Ef þú ert í vafa um hvort að merkingarnar á vörinni þinni séu í takt við þessar leiðbeiningar máttu alltaf senda hönnunina á þinn tengilið hjá Svaninum.

- 1 Skoðaðu kröfur sem settar eru fram í viðmiðaskjali.**
Farðu yfir viðmiðaskjalið fyrir þann þjónustuflokk sem um ræðir til að sjá skyldubundinn undirtexta sem á að fylgja merki Svansins.
- 2 Notaðu merkið bara í tengslum við umhverfisvottaða þjónustu.**
Merki Svansins á aldrei að nota á hátt sem getur verið ruglingslegur eða villandi fyrir neytendur. Ef þjónustan sem boðið er upp á er ekki öll umhverfisvottuð þarf að vera skýrt hvaða hluti er vottaður.
- 3 Staðsettu merkið á heimasíðunni.**
Til að tryggja að viðskiptavinir og neytendur geti aðgreint umhverfisvottaða þjónustu á að staðsetja merki Svansins á áberandi stað með einfaldri útskýringu á hvaða hluti þjónustunnar – ef ekki allir – eru umhverfisvottaðir.
- 4 Hafðu leyfisnúmer og undirtexta sýnileg.**
Merkið á alltaf að nota með leyfisnúmeri og undirtexta þegar það er notað á heimasíðu.
- 5 Aldrei eiga við merki Svansins.**
Mundu að eiga aldrei við merki Svansins eða reyna að bæta því inn í eigið merki.

2.4

Notkun merkis Svansins á prentgripi

Þessi kafli veitir leiðbeiningar um rétta notkun merkis Svansins á prentgripi

- Notkun merkisins á prentgripi
- Valkostir um staðsetningu
- Tékklísti

2.4 Á prentgripi

Merki Svansins á prentgripi

Til að prentgripur teljist Svansvottaður þarf hann að vera prentaður á vottaðan eða samþykktan pappír í Svansvottaðri prentsmiðju.

Merki Svansins þarf í þessu tilfelli alltaf að nota með undirtextanum **Prentgripur** og átta talna leyfisnúmeri prentsmiðjunnar sem er ábyrgt fyrir framleiðslu prentgripsins.

! Athugið!

- Þú getur nálgast lista yfir Svansvottaðar prentsmiðjur og vottaðan pappír á heimasíðu Svansins.
- Prentsmiðjan þín getur gefið þér aðgang að rétttri útgáfu merkisins og leyfisnúmeri til notkunar á prentgrip – einnig er hægt að hlaða niður merkjunum á heimasíðu Svansins.
- Ekki nota Svansmerki prentsmiðjunnar sjálfrar (þar sem á stendur Prentþjónusta) á prentgripi.

Sjá tengiliðaupplýsingar á blaðsíðu 4.

Heildarútgáfa



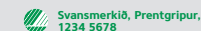
Stöðluð útgáfa



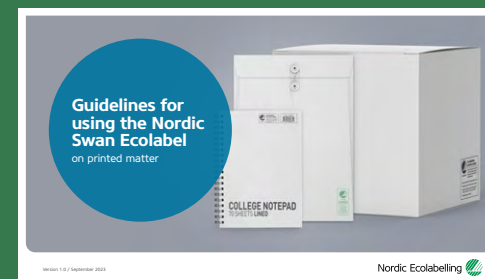
Stutt útgáfa



Lítill útgáfa



Leiðbeiningar fyrir notkun Svansmerkisins á prentgripi



2.4 Á prentgripi

Tékklisti

Notaðu þennan tékklista til að vera viss um að notkun merkis Svansins á prentgripnum þínum sé í takti við þessar leiðbeiningar.

Ef þú ert í vafa...

Ef þú ert í vafa um hvort að merkingarnar á prentgripnum séu í takti við þessar leiðbeiningar máttu alltaf senda hönnunina á þinn tengilið hjá Svaninum. Sjá tengiliðaupplýsingar á bls. 4.

1

Settu merki Svansins á hlið sem er ekki framhlið prentgrips

Merki Svansins á prentgripi á alltaf að vera á annarri hlið en framhlið gripsins. Ef prentað er á einungis eina hlið staðsetjið merkið aðeins frá aðal skilaboðum gripsins. Merkið verður að vera læsilegt fyrir neytandann og í réttu hlutfalli við stærð gripsins.



3

Notaðu leyfisnúmer

Mundu að nota rétt átta talna leyfisnúmer prentþjónustunnar. Prentþjónustan getur útvegað þér rétt merki.



2

Vertu viss um að nota rétta liti

Mælt er með því að nota einlita útgáfu merkis Svansins.



4

Aldrei eiga við merki Svansins

Mundu að eiga aldrei við merki Svansins eða reyna að bæta því inn í eigið merki.





Útgefandi:

Norræn Umhverfismerking,
Box 38114, SE-100 64 Stockholm,
Sweden

Tel.: +46 8 55 55 24 00
fnm@nordic-ecolabel.org
www.nordic-ecolabel.org

Tengiliðaupplýsingar má finna á bls. 4.